

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» надаємо аналітичну довідку щодо організації роботи із зверненнями громадян за I півріччя 2017 року.

За вказаний період у Департаменті зареєстровано 364 звернення від громадян, з них звернень, що надійшли поштою – 339, отриманих на особистому прийомі – 25. З урахуванням 89 колективних звернень, до Департаменту звернулось 18131 громадянин. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року загальна кількість звернень від громадян зменшилась на 30% (рис. 1).

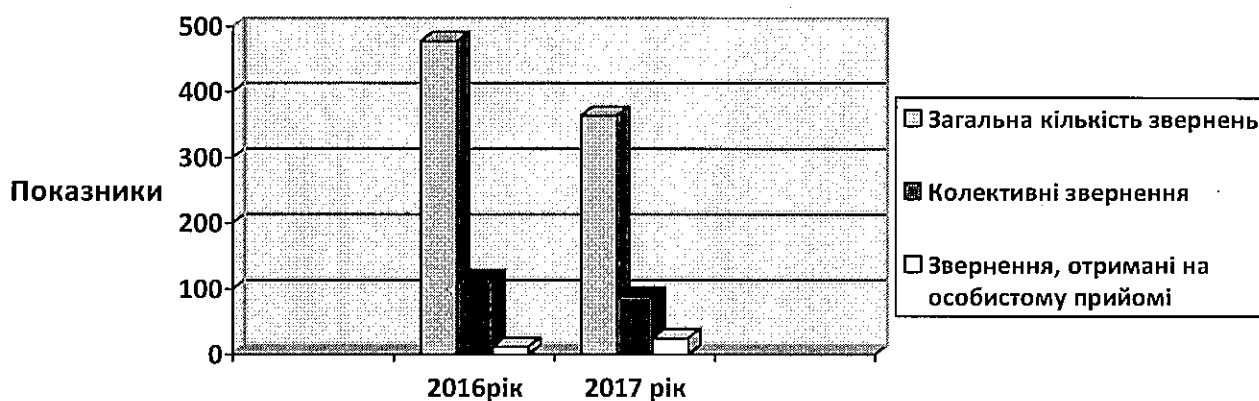


Рис. 1. Кількість звернень громадян, що надійшли на адресу Департаменту промисловості та розвитку підприємництва за I півріччя 2017 року у порівнянні з аналогічним періодом минулого року

Найчастіше у своїх зверненнях до Департаменту громадяни порушують наступні питання:

- щодо промислової політики;
- щодо підприємницької діяльності;
- незручності від стихійної торгівлі;
- щодо порушення правил торгівлі;
- щодо торгівлі алкогольними напоями в тимчасових спорудах;
- щодо облаштування сезонних (літніх) майданчиків біля закладів громадського харчування;
- щодо надання довідки про заробітну плату працівникам, які раніше працювали на промислових підприємствах;
- щодо проведення сільськогосподарських ярмарків;
- щодо відкриття магазинів для малозабезпечених верств населення.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до Департаменту за звітний період 329 звернень (90% від загальної кількості) були адресовані Київській міській державній адміністрації та 35 звернень (10%) були надані особисто або надіслані через засоби поштового зв'язку до Департаменту.

Серед звернень громадян, які надходять на адресу Департаменту особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються Герої України, Герої Соціалістичної праці, Герої Радянського союзу, жінки, яким присвоєно звання «Мати-героїня», інваліди Великої вітчизняної війни.

У Департаменті відпрацьовано заходи на виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», а саме:

план заходів з питань роботи зі зверненнями громадян на 2017 рік;

план роботи з питань роботи зі зверненнями громадян на 2017 рік;

графік проведення перевірок організації роботи зі зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах Департаменту у 2017 році;

графік надання практичної та методичної допомоги підпорядкованим структурним підрозділам Департаменту у 2017 році;

графік звітування начальників управлінь перед директором Департаменту з питань організації роботи щодо звернень громадян та додержання чинного законодавства у 2017 році;

графік проведення особистих та виїзних прийомів громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній керівництвом Департаменту на 2017 рік.

За звітний період керівництвом Департаменту було проведено 12 особистих прийомів, під час яких звернулось 30 громадян. На особистих прийомах порушувались питання проведення сільськогосподарських ярмарків, порушень правил торгівлі, розміщення об'єктів пересувної дрібно роздрібною торговельною мережі.

Звернення реєструються в день надходження, відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.10.2014 № 1930 ставиться штамп Департаменту та штрих-код, реєстраційний номер складається з першої літери прізвища заявника або літер «КО», якщо звернення колективне, та порядкового номера листа. Реєстрація звернень громадян в Департаменті ведеться в системі електронного документообігу «АСКОД».

У Департаменті в доступному для відвідувачів місці розміщено стенди, які містять інформацію з роз'ясненнями конституційних прав громадян на звернення, витяги із законодавства про звернення громадян, зразки оформлення звернень, графік проведення особистого прийому громадян директором та заступниками директора, роз'яснення порядку особистого прийому та порядку запису на прийом та інша необхідна громадянам інформація.

Заслуговує на увагу приклади позитивного розгляду звернень громадян.

До Департаменту промисловості та розвитку підприємництва надійшло звернення №Г-9556/1 від 10.05.2017 від гр.Годун С.С. щодо незручностей для проживання від розміщення на прибудинковій території контейнерів для твердих побутових відходів та функціонування закладів ресторанного господарства, розташованих у будинку. 12.05.2017 комісією за участю

мешканців будинку встановлено, що прибудинкова територія житлового будинку на Русанівській набережній, 8 знаходиться в належному санітарному стані, накопичення твердих побутових та великогабаритних відходів відсутнє. З'ясовано, що вивіз відходів кафе «Pesto safe» щоденно вивозить компанія «Збереження довкілля» Оскільки контейнери ресторану розміщені з порушенням п.7.3 Правил благоустрою м.Києва, керівнику закладу вручено припис щодо усунення виявлених порушень.

29.05.2017 за №ОП/КО-6776/2 надійшло звернення від гр.Купцової М.Ф. щодо незручностей для проживання мешканців будинку № 12 на вул. Шота Руставелі від функціонування ресторану «Хінкальня» та бару «De Bosch». З метою відпрацювання піднятих у зверненні питань 08.06.2017 Департаментом проведено спільну робочу зустріч із заявниками за участю представників Головного управління Держпродспоживслужби в м. Києві, Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Печерського району м. Києва», ЖЕД «Хрещатик», суб'єктів господарювання.

З суб'єктами господарювання проведено роз'яснювальну роботу та зобов'язано дотримуватися вимог Закону України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення», постанови Кабінету Міністрів України від 15.06.2006 № 833 «Про затвердження Порядку провадження торговельної діяльності та правил торговельного обслуговування на ринку споживчих товарів», правил благоустрою міста Києва, затверджених рішенням Київської міської ради від 25.12.2008 №1051/1051 (розділ XI, п. 11.2.11) та не перевищувати допустимий рівень шуму 40 ДБА в денний час і 30 ДБА в нічний.

25.01.2017 надійшло колективне звернення за №КО-1936 стосовно незручностей для проживання пов'язаних із розвантажувальними роботами водіями вантажівок з 24:00 до 6:00 години ранку біля магазину «ВК Експрес» (Велика кишеня) ТОВ «Альвар» за адресою: вул.Кіквідзе,2/34.

Зазначене питання опрацьовано з керівництвом магазину та досягнуто домовленостей погодити графік завезення товарів з 9:00 до 20:00, не допускати скопичення автотранспорту у дворі будинку. Також, із суб'єктом господарювання проведено роз'яснювальну роботу та зобов'язано дотримуватися Закону України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення», постанови Кабінету Міністрів України від 15.06.2006 № 833 «Про затвердження Порядку провадження торговельної діяльності, правил благоустрою міста Києва, затверджених рішенням Київської міської ради від 25.12.2008 №1051/1051 (розділ XI, п. 11.2.11), та не перевищувати допустимий рівень шуму 40 ДБА в денний час і 30 ДБА в нічний.

З метою підвищення добробуту киян та відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 26.05.2015 № 507 «Про проведення ярмарків у м. Києві» у I півріччі 2017 року для населення міста Києва проведено 2737 сільськогосподарських ярмарків, на яких реалізовано близько 102,9 тис.т різної сільськогосподарської продукції та продовольчих товарів, в т.ч.:

плодоовочевої продукції – 45,5 тис.т, м'яса та м'ясопродуктів – 105,6 тис.т, риби та рибопродуктів – 3,9 тис. т, інших продовольчих товарів – 43 тис.т. Залучення до ярмаркових заходів безпосередніх товаровиробників з різних регіонів України дозволило реалізовувати продукцію за помірними цінами. Інформація про проведення сільськогосподарських ярмарків розміщується на офіційному інтернет-порталі Київської міської державної адміністрації (www.kievcity.gov.ua) та висвітлюється в комунальних засобах масової інформації (ТРК «Київ», газетах «Хрещатик», «Вечірній Київ», радіостанції «Голос Києва»).

Одночасно інформуємо, що 25 травня 2017 року, в рамках святкування Дня Києва, відбулася виставка-презентація продукції київських товаровиробників «Зроблено в Києві».

Офіційне відкриття виставки відбулося за участі Прем'єр-міністра України Володимира Гройсмана та Київського міського голови Віталія Кличко.

Виставкова експозиція була представлена на площі 3000 м², де свої досягнення представили 149 промислових підприємств-виробників із 10 районів Києва, 41 наукових установ НАН України. Окремими експозиціями були представлені: науковий парк «Київський університет імені Тараса Шевченка», освітній інвестиційно-технологічний кластер легкої промисловості, Київське інвестиційне агентство, Київська торгово-промислова палата, фонд «Відкрита політика», Державна науково-технічна бібліотека України. Всього було представлено 197 виставкових експонентів.

В рамках Виставки були проведені наступні заходи:

- Ознайомлення VIP делегацією з кращими зразками продукції столичних підприємств та наукових розробок;
- Презентація проекту конкурсу «Кращий експортер року» та нагородження переможців. 16 київських підприємств отримали почесну відзнаку в якості найкращих столичних експортерів;
- Підписано 9 угод про співпрацю між київськими підприємствами та закордонними партнерами, між громадськими організаціями, асоціаціями та науково-дослідними установами;
- Організовано роботу переговорного простору, де представники київської та районних в місті Києві державних адміністрацій надавали консультації як учасникам, так і відвідувачам Виставки, а також проведено близько 45 перемовин та 773 контактів;
- Проведено 2 круглі столи: «Інноваційний розвиток підприємств м. Києва як основа економічного зростання України» та «Використовуй інформацію – будуй свій бізнес».

Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 02.03.2012 № 345 «Про внесення змін до розпорядження Київської міської державної адміністрації від 28.01.2003 № 109» директор Департаменту щовівторка з 10.00 до 13.00 год проводить телефонні гарячі лінії. Так, за період з 01.01.2017 по 30.06.2017

звернулось 19 громадян, у зверненнях порушувались питання стосовно організації та проведення ярмарків, режимів роботи магазинів та закладів ресторанного господарювання, розміщення засобів пересувної торгівлі тощо. Всім громадянам надані роз'яснення в телефонному режимі.

З метою допомоги громадянам України, які переміщуються з тимчасово окупованої території та районів проведення АТО на офіційному інтернет – порталі Київської міської державної адміністрації (<http://kievcity.gov.ua/content/pidpriemcyam-pereselencyam>) розміщена інформація для підприємців, які переносять свій бізнес до Києва (процедура перереєстрації бізнесу, зміна місця проживання фізичної особи-підприємця, консультативна допомога підприємцям, корисні посилання, довідник реєстрації підприємців). Також, щоденно за участю виконуючого обов'язки директора Департаменту – начальника управління регуляторної політики та підприємництва Кондрашової Н.М. та директора КП «Київський міський бізнес-центр» Салати Ю.О. проводиться «гаряча» телефонна лінія для підприємців Луганської та Донецької областей.

Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 09.06.2011 №589-р, постанови Кабінету Міністрів України від 12.08.09 №898, на виконання протокольного доручення Кабінету Міністрів України від 25.07.2009 та з метою оперативного опрацювання звернень киян, які надходять на «гарячу лінію» Державної установи «Урядовий контактний центр», Департамент невідкладно реагує на доручення начальника Служби допомоги-киянам «Call-центр» (15-51) щодо розгляду та опрацювання таких звернень відповідно до затвердженого алгоритму опрацювання звернень, згідно окремого доручення Київського міського голови від 03.09.2009 №34423. Відповіді вносяться до програми ARM CallCenter в електронному вигляді та надсилаються письмові відповіді громадянам та Call-центру для подальшого звітування перед Державною установою «Урядовий контактний центр».

Звернення громадян розглядаються в чітко встановлені терміни та відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 року, «Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах та організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348, розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.10.2014 № 1930.

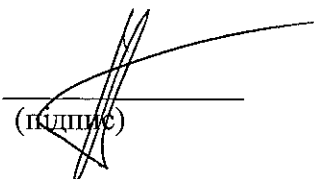
Департамент промисловості та розвитку підприємництва і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців всіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, об'єктивну, неупереджену та вчасну перевірку фактів, викладених у зверненнях, фактичне поновлення порушених прав та інтересів громадян.

Додаток 1 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
			2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
	478	364	7	3	10	4	0	0	2	0	9	4	6	2	28	31	0	0	86	19	8	11

№ з/п	у тому числі питання:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
	0	0	2	0	0	1	0	0	3	2	1	3	0	0	316	284

Директор


(підпис)

В.Печуляк

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

за період з 01.01.2017 по 31.03.2017 у порівнянні з 01.04.2017 по 30.06.2017

№ з/п	Районна в місті Києві державна адміністрація	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	167	197	155	184	12	13	13079	5052

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	0	0	43	46	2	3	2	4	13	5	0	0	0	0	0	0

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Додаток 2 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
			з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017
27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	
167	197	1	2	1	3	0	0	0	0	1	3	1	1	21	10	0	0	5	14	6	5	

№ з/п	у тому числі питання:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017	з 01.01.2017 по 31.03.2017	з 01.04.2017 по 30.06.2017
49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	
0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	2	0	0	128	156	

Директор

(підпис)

В.Печуляк

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2017 по 30.06.2017

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	329	4	297	0	0	28	0
	- доручень Київського міського голови, з них	162	1	150	0	0	11	0
	- доповісти особисто Київському міському голові	0	0	0	0	0	0	0
2*	Адміністрація Президента України	0	0	0	0	0	0	0
3*	Кабінет Міністрів України	0	0	0	0	0	0	0
4*	Верховна Рада України	0	0	0	0	0	0	0
5*	Народні депутати України	0	0	0	0	0	0	0
6*	Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	0	0	0	0	0	0	0
8*	Громадян	35	0	35	0	0	0	0
9	Всього	364	4	332	0	0	28	0

Директор

(підпис)

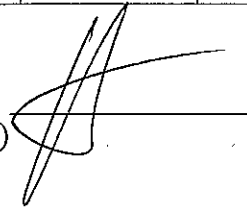
В.Печуляк

Інформація щодо розгляду звернень громадян
керівником Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської
державної адміністрації)
та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2017 по 30.06.2017

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	0	0	0	В.Печуляк	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від інвалідів ВВв	0	0	0	В.Печуляк	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	В.Печуляк	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	В.Печуляк	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв України	0	0	0	В.Печуляк	фактично виконано	0	0	0	0	0
Всього:	0	0	0	В.Печуляк	фактично виконано	0	0	0	0	0

Директор

(підпис)

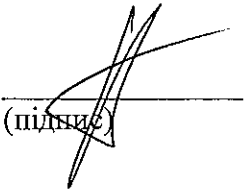


В.Печуляк

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній керівником Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2017 по 30.06.2017

№ з/п	Районна в місті Києві державна адміністрація	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих “гарячих” телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
	Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	25	25	43	0	0	0	24	24	19

Директор


(підпис)

В.Печуляк

ДОВІДКА

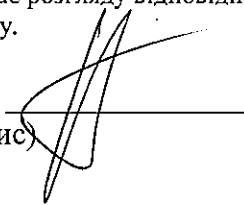
щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з за період з 01.01.2017 по 30.06.2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	10	1	0	0	1	0	9	1	0	0	10	0	0	0	0	0	10
2	Від громадян на особистому прийомі	25	5	0	0	0	0	20	5	0	0	25	0	0	0	0	0	43
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	329	83	0	0	28	23	272	34	4	0	297	0	0	0	0	28	18078
5	з них від КМУ	8	0	0	0	0	0	7	1	0	0	8	0	0	0	0	0	8
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	364	89	0	0	29	23	301	40	4	0	332	0	0	0	0	28	18131

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор

(підпис)



В.Печуляк

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з за період з 01.04.2017 по 30.06.2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	5	1	0	0	0	0	4	1	0	0	5	0	0	0	0	0	5
2	Від громадян на особистому прийомі	13	2	0	0	0	0	10	3	0	0	13	0	0	0	0	0	13
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	179	43	0	0	12	13	155	11	2	0	149	0	0	0	0	28	5034
5	з них від КМУ	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	197	46	0	0	12	13	169	15	2	0	167	0	0	0	0	28	5052

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор

(підпис)

В.Печуляк

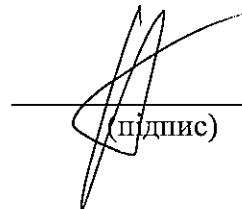
ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2017 по 30.06.2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																								Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	10	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	10
2	Від громадян на особистому прийомі	25	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	43	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	329	9	3	4	203	0	0	4	2	31	0	19	11	0	5	0	0	1	0	0	2	3	0	0	32	18078
5	з них від КМУ	8	1	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	8	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Разом	364	9	3	4	218	0	0	4	2	31	0	19	11	0	5	0	0	1	0	0	2	3	0	0	52	18131

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.

Керівник



(підпис)

(Прізвище, ініціали)

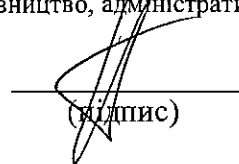
ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до
за період з 01.04.2017 до 30.06.2017 по Департаменту промисловості та розвитку підприємництва
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																								Кількість громадян, що звернулися	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		
1	Від громадян поштою	5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	
2	Від громадян на особистому прийомі	13	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	13	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	179	4	2	3	112	0	0	3	1	10	0	14	5	0	5	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	17	5034
5	з них від КМУ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Разом	197	4	2	3	117	0	0	3	1	10	0	14	5	0	5	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	30	5052

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.

Директор



(підпис)

В.Печуляк

Рекомендації
щодо заповнення форм звітності (додатки ЗВГ ЕФ-1.1 та ЗВГ ЕФ-1.2)

1. Довідки заповнюються в електронному шаблоні. При заповненні шаблону колонки та рядки таблиці не змінюються, не вилучаються, не додаються.

2. У довідках зазначається назва органу виконавчої влади, період, за який вони надаються, посада, прізвище та ініціали посадової особи, яка їх підписує. Інформація подається за **I, II, III, IV квартал та окремо за рік**.

3. При заповненні шаблону довідок показник проставляється у кожну клітинку таблиці. Якщо показник відсутній, залишається цифра „0”. Кожне значення повинно бути цілим числом.

Кількість громадян має бути більшою/або дорівнювати кількості звернень.

4. У довідках значення у рядку „Разом” повинні збігатися із сумами в колонках по кожному показнику таблиці.

5. Сума значень показників у рядках **5, 6, 7**, а також сума значень показників у рядках **8, 9, 10, 11, 12, 13, 15** у додатку № 1 та з **1** до **24** у додатку № 2 мають дорівнювати значенню в колонці „Кількість звернень”.

6. При визначенні категорій звернень „Пропозиції (зауваження), заяви (клопотання), скарги” слід керуватися ст. 3 Закону України „Про звернення громадян” (пропозиція, заява, скарга). Письмові подяки, привітання, схвалення дій пропонується віднести до категорії „Пропозиції (зауваження)”.

7. До графі „Надано роз’яснення, необхідну інформацію” відносяться звернення, в яких громадяни просять надати роз’яснення, а також ті, що на час розгляду з обґрунтованих підстав і в межах нормативно-правових актів вирішити позитивно немає можливості, а за наслідками їх розгляду громадянам надані вмотивовані вичерпні роз’яснення.

8. У графі „Відмовлено у задоволенні” вказується кількість звернень, що за наслідками розгляду не були вирішені (відхилені, відмовлені, необґрунтовані) чи не відповідають вимогам ст. 5 (вимоги до звернень громадян) та ст.8 (звернення, які не підлягають вирішенню) Закону України „Про звернення громадян”.

9. У графі „Від Кабінету Міністрів України” слід відображати усі звернення громадян, що надійшли від Кабміну, незважаючи на те, кому вони були адресовані.

10. Якщо у зверненні порушується декілька питань різних за характером, рекомендуємо заносити дані у таблицю за змістом (додаток 2) та результатами розгляду (додаток 1) основного питання.

11. У разі, якщо звернення надіслано за належністю відповідно до частини 3 ст. 7 (заборона відмови у прийнятті та розгляді звернення) Закону України "Про звернення громадян", а в повідомленні (відповіді) автору одночасно надано додаткові роз’яснення щодо норм застосування законодавства, пропонується обрахувати таке звернення як надіслане за належністю іншому органу влади.

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до
до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у першому півріччі 2017 року у порівнянні з аналогічним періодом 2016 року

Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
						вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
478	364	466	339	12	25	43	4	0	0	312	332	0	28

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
0	0	115	89	5	5	6	6	5	18	1	0	0	0	0	0

Додаток 7
(продовження)

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
478	364	7	3	10	4	0	0	2	0	9	4	6	2	28	31	0	0	86	19	8	11

сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші		Штатна чисельність підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
																2016	2017
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
0	0	2	0	0	1	0	0	3	2	1	3	0	0	316	284	1	1

Директор

(підпис)

В.Печуляк